

DAFTAR PUSTAKA

- Ammodt, 2014. Pengaruh Penerapan Terapi Tawa Terhadap Penurunan Tingkat Stres Kerja Pada Pegawai Kereta Api. *Jurnal Psikologi Undip* Vol. 11, No.1, April 2012.
- Benardin dan Russell, 2008. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Survei Pada Pt. Frisian Flag Indonesia Wilayah Jawa Barat. *Majalah Ilmiah UNIKOM* Vol.7, No. 2 2008.
- Gaol, 2014. Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Prestasi Pegawai Pada Biro Umum Setda Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA* 1359 Vol.2 No.3 September 2014, Hal. 1359-1368.
- Hasyim dan Rina Anindita. 2009. *Prinsip – prinsip Dasar Metode Riset Bidang Pemasaran*, Jakarta : UIEU-University Press.
- Mangkunegara, 2011. Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen* Vol. 3 No. 7 2014.
- Mangkuprawira dan Vitalaya, 2006. Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya. *The Indonesian Accounting Review* Volume 2, No. 2, July 2012, pages 215 – 228.
- Moekijat, 2013. Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* Pada Pt. Bank Jateng Cabang Koordinator Dan Cabang Pembantu Wilayah Kota Semarang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 2, Nomor 1, Maret 2013.
- Nawawi, 2006. Pengaruh Stress Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen* Vol. 3 No. 7 2014.
- Kussriyanto, 2008. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Pertamina (Persero) Upms Iii Terminal Transit Utama Balongan, Indramayu. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 2, No. 3, November 2008 Hal. 175-194.
- Potu Aurelia, 2013. Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo Dan Maluku Utara Di Manado. *Jurnal EMBA* Vol.1 No.4 Desember 2013, Hal. 1208-1218

- Soedarmayanti (2003). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju, Bandung.
- Stranks, 2005. Pengaruh Penerapan Terapi Tawa Terhadap Penurunan Tingkat Stres Kerja Pada Pegawai Kereta Api. *Jurnal Psikologi Undip* Vol. 11, No.1, April 2012.
- Supardi, 2003. Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo Dan Maluku Utara Di Manado. *Jurnal EMBA* Vol.1 No.4 Desember 2013, Hal. 1208-1218.
- Widianingrum, 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja KerjaKaryawan. Desain Produk, Fakultas Industri Kreatif, Universitas Telkom.*SKRIPSI*